



ESSE BELGELENDİRME
EĞİTİM VE DENETİM HİZMETLERİ

SERTİFİKA

Certificate

BATILAR TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Osmangazi Mah. Aşıroğlu Cad. No:22 A Darıca / KOCAELİ

ISO 10002:2018

Denetlenen ve uygulanan Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ile uyumlu olduğu tespit edilmiştir
Your supervised and implemented Customer Satisfaction Management System that has been found to comply with

KAPSAM / SCOPE

Personel, Öğrenci, Yolcu Taşımacılığı, Gezi Tur Organizasyonları Hizmetleri

Personnel, Student, Passenger Transportation, Sightseeing Tour Organization Services

İlk Onay Tarihi / Date of Initial Registration : 15.05.2023
Yeniden Düzenlenme Tarihi / Date of Reissue : 15.05.2023
Geçerlilik Tarihi / Date of Expiry : 14.05.2024

Sertifika No / Certificate No: C-2023-119

*Bu sertifika kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az 1 kez yapılacak olan gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi halinde üç yıllık sertifikasyon periyodu bitiş tarihine kadar geçerlidir.
This certificate is valid until the end of the three-year certification period if the organization complies with the certification requirements and the surveillance audits to be carried out at least once a year are completed successfully.*

ONAY/APPROVAL

Genel Müdür / General Manager



Sertifika Sorgulama
Certificate Inquiry



ESSE BELGELENDİRME EĞİTİM VE DENETİM HİZMETLERİ
Güzelyalı Mah. Eyüp Sultan Cad. No:32A Pendik, İstanbul
info@essebelgelendirme.com

www.essebelgelendirme.com